

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE OCTUBRE 2021

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	5	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CALIDONIA	12	3	4	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
CHORRILLO	4	1	1	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
BETHANIA	45	12	18	1		19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
BELLA VISTA	42	10	15	1	2	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
CURUNDU	18	0	1	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
ANCON	0	7	5	0	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	126	33	44	2	8	54	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	25	7	5	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
RIO ABAJO	34	3	6		0	6	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	42
SAN FRANCISCO	41	8	5	3	4	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
PARQUE LEFEVRE	49	11	6	5	7	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
SUB TOTAL	149	29	22	13	16	51	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	202

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	74	30	3	4		7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	82
MAÑANITAS	21	8	1			1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
24-dic	36	12	8			8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
PACORA	35	10	1			1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
SAN MARTIN			0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	166	60	13	4	0	17	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	184

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	18	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
ALCALDE DIAZ	18	7	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
LAS CUMBRES	25	6	2	0	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Ernesto C. Campos	28	8	4	2	0	6	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	35
SUB TOTAL	89	22	9	2	2	13	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	103

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	75	32	20	3	5	28	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103
PEDREGAL	40	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	41
SUB TOTAL	115	42	20	3	5	28	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	144

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
645	186	163	33	2	0	3	813